



Retourenschein

Allgemeine Angaben:

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Kunden-Nr.: _____

Bitte gib im Falle der Vorauskasse auch deine Bankverbindung an:

Kontoinhaber/in: _____

BIC: _____

IBAN: _____

Name der Bank: _____

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Grund

* Falls Artikel defekt: Wo befindet sich der Fehler? (erforderlich)

Hinweis für den Retourenversand:

Die Vereinnahmung deiner Retourenlieferung kann einige Tage in Anspruch nehmen.
Vielen Dank für dein Verständnis.

Kurzanleitung:

1. Retourengrund (Nummer) eintragen.
2. Artikel inkl. Retourenschein verpacken.
3. Paket frankieren und versenden.
4. Bei Umtausch gewünschte Artikel auf alex-2.de/shop/ bestellen.

Retourengründe
1. Artikel gefällt nicht
2. zu groß
3. zu klein
4. Preis-Leistungs-Verhältnis
5. Lieferung zu spät
6. anders als dargestellt
7. falscher Artikel
8. defekter Artikel *